



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política de 1991, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las complementen, desarrollen, modifiquen y/o sustituyan, PADEL HUB S.A.S., sociedad colombiana identificada con el NIT. 901666173 - 2, quien en lo sucesivo se denominará PADEL HUB, comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y terceros en general, da a conocer las políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales que se encuentran guardados y custodiados en nuestras bases de datos y sistemas de videovigilancia, las cuales son de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de dicha información.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (PTDP) es de obligatorio cumplimiento para PADEL HUB, en calidad de responsable, así como para todas las compañías aliadas, filiales o que hacen parte del grupo empresarial de esta.

1. MARCO JURÍDICO.

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas.

Así mismo, mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otros.

En cumplimiento de las anteriores disposiciones, PADEL HUB, consciente de la responsabilidad que le asiste en materia de Tratamiento de Datos Personales de los titulares, garantiza el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto a las informaciones que hayan recogido sobre ellas en las bases de datos y sistemas de videovigilancia que la Compañía ha recopilado para las finalidades previstas en la Ley y las autorizaciones respectivas, las cuales han sido tratadas conforme a lo establecido por el régimen nacional de protección de datos personales.

2. INFORMACIÓN GENERAL DE PADEL HUB COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

PADEL HUB se permite informar a todos los interesados, que los datos personales que obtenga en virtud de las operaciones que se soliciten o celebren con la Compañía, serán tratados conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, calidad o veracidad, seguridad, confidencialidad, acceso y circulación restringida, y



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

transparencia, sí como a los deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen esta materia.

Para todos los fines pertinentes, el domicilio de PADEL HUB será la Calle 20 A sur #22A - 275, en la ciudad de Medellín, teléfono: 3162384458, correo electrónico: info@padelhub.com.co y página web: www.padelhub.com.co

3. OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Política de Tratamiento de Datos Personales (PTDP) tiene por objeto desarrollar y dar a conocer al público en general los lineamientos corporativos y de Ley bajo los cuales PADEL HUB realiza el tratamiento de los datos personales, la finalidad del tratamiento, los derechos que le asisten a los titulares, así como los procedimientos internos y externos que existen para el ejercicio de tales derechos ante PADEL HUB, entre otros.

4. DEFINICIONES LEGALES.

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- A. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- B. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- C. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a PADEL HUB.
- D. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- E. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- F. Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- G. Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- H. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- I. Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Cuando un término usado esté definido en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, se estará a esa definición. Asimismo cuando un término usado no esté definido expresamente en este documento ni en la Ley aplicable, se estará al significado literal de las estipulaciones, siempre que tal interpretación resulte consistente con el objeto de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

PADEL HUB realizará el tratamiento de los datos personales con las siguientes finalidades:

- A.** Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- B.** Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, facturación y demás actividades.
- C.** Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y producto.
- D.** Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de nuestros productos y servicios.
- E.** Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios prestados por PADEL HUB.
- F.** Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros afiliados, aliados, usuarios, proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

personas relacionadas directa o indirectamente con el objeto social de PADEL HUB.

- G. Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.
- H. Verificar la identidad del usuario a través del análisis de los datos biométricos del usuario, con miras a prevenir casos de suplantación personal.

6. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

Son derechos que le asisten a los titulares de los datos personales tratados por PADEL HUB, los siguientes:

- A. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- B. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- C. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales.
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- E. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 o la Constitución.
- F. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

PADEL HUB actuando como responsable del tratamiento de los datos personales ha adoptado procedimientos para solicitarle, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos personales, su autorización para el tratamiento de los mismos e informarle cuáles son los datos personales que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN **1**

FECHA: 27/02/2024

Se entenderá que el titular ha otorgado a PADEL HUB autorización para el tratamiento de sus datos personales cuando ésta se manifieste: (i) por escrito; (ii) de forma oral (iii) aceptación de términos y condiciones de nuestra página web; o (iv) mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a PADEL HUB la autorización respectiva, lo cual incluye las acciones de posteo, reposteo, etiqueta, publicación o cualquier otra acción en cualquier tipo de red social con o sin fotografías o videograbaciones de PADEL HUB, sus productos o servicios, sus sedes de atención al público, establecimientos de comercio, marcas y signos distintivos y redes sociales de publicidad o mercadeo.

Adicionalmente, la compañía cuenta con cámaras de video vigilancia que tienen como finalidad dar cumplimiento a las políticas de seguridad física, cumpliendo con los parámetros establecidos en la Guía para la Protección de Datos Personales en Sistemas de Videovigilancia, expedidos por la SIC como autoridad de control.

Las imágenes serán conservadas por un tiempo máximo de 90 días. En caso de que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja, o cualquier proceso de tipo judicial, hasta el momento en que sea resuelto.

En ningún caso el silencio será entendido como una conducta inequívoca.

No obstante lo anterior, la autorización del titular no será necesaria cuando se trate de (i) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; (ii) datos de naturaleza pública; (iii) casos de urgencia médica o sanitaria; (iv) tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos y (v) datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Cuando algún titular de datos personales realice alguna compra de los productos o servicios ofrecidos por la Compañía, o realiza alguna acción en redes sociales como comentario, posteo, réplica, reposteo, etiqueta o cualquier acción similar que involucre o no las redes sociales de PADEL HUB con o sin fotografías o videograbaciones, dará derecho a PADEL HUB de hacer uso de esta información para fines comerciales sin lugar a retribución económica alguna al titular, considerándose para todos los efectos legales un acto desinteresado y sin valor económico por parte del titular.

8. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO.

El titular de los datos personales puede en todo momento solicitar a PADEL HUB como responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales o revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

No obstante, advertimos que la solicitud de supresión de la información o la revocatoria de la autorización no procederá cuando, como titular de los datos personales, exista un deber legal o contractual en virtud del cual deba permanecer en la base de datos de PADEL HUB.

9. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y CONSULTAS RELACIONADOS CON LOS DATOS PERSONALES.

El titular de los datos personales o quien esté autorizado debidamente podrá:

- A. Formular solicitudes y consultas para conocer la información personal del titular que repose en PADEL HUB.
- B. Solicitar la actualización, modificación, rectificación o supresión de los datos del titular, cuando haya lugar a ello de conformidad con la presente Política y con la Ley aplicable.
- C. Solicitar constancia de la autorización otorgada por el titular a PADEL HUB para realizar el tratamiento de sus Datos Personales.

Estas consultas se podrán realizar de forma gratuita al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

El titular o quien esté autorizado para ello, podrá formular consultas a PADEL HUB sobre la información personal del titular a través de los siguientes mecanismos:

- A. Por medio escrito, dirigido a la siguiente dirección: Calle 20 A sur #22A - 275, Medellín.
- B. Por medio de correo electrónico a la dirección: info@padelhub.com.co
- C. Por medio de mensaje de datos en el siguiente enlace:

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término antes indicado, PADEL HUB lo informará al interesado, expresando los motivos y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS Y REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Mediante este procedimiento el titular o quien esté autorizado debidamente podrá:



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

- A. Revocar la autorización para el tratamiento de datos.
- B. Presentar reclamos cuando considere que existe un presunto incumplimiento de los deberes de PADEL HUB relacionado con el tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo previsto en esta política o en la Ley de protección de datos personales.
- C. Revocar de la autorización del titular para el tratamiento de datos personales.

El Titular podrá revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos en los siguientes eventos:

- A. Por decisión unilateral, libre y voluntaria del titular de los Datos Personales, cuando no exista una obligación legal o contractual que imponga al titular el deber de permanecer en la base de datos.
- B. Cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias al ordenamiento.

Lo anterior, sin perjuicio de las normas que PADEL HUB debe observar en materia de retención documental para el cumplimiento de obligaciones formales. En consecuencia, PADEL HUB suprimirá los datos o suspenderá su uso cuando a ello haya lugar, respetando las normas sobre conservación documental que le son aplicables.

El procedimiento para la atención de los reclamos sobre los datos personales del Titular es el siguiente:

El Titular o quien esté autorizado debidamente para ello, podrán formular reclamos a PADEL HUB en relación con el tratamiento de sus datos personales, en los siguientes eventos:

- A. Cuando considere que la información del titular contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión.
- B. Cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de protección de datos.

La formulación de reclamos deberá realizarse a través de cualquiera de los siguientes canales de atención:

- A. Por medio escrito, dirigido a la siguiente dirección: Calle 20 A sur #22A – 275, Medellín.
- B. Por medio de correo electrónico a la dirección: info@padelhub.com.co
- C. Por medio de mensaje de datos en el siguiente enlace:



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN **1**

FECHA: 27/02/2024

- D. El reclamo presentado por el titular o por el autorizado para ello, deberá contener como mínimo lo siguiente: (i) identificación del titular de los datos personales; (ii) descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) datos de contacto y ubicación del titular de los datos personales (dirección, teléfono, celular, correo electrónico, etc.); y (iv) los documentos o pruebas que soportan su reclamación.

En caso de no contar con la anterior información, se entenderá que el reclamo no se encuentra completo.

Si el reclamo está incompleto, PADEL HUB solicitará al interesado subsanar las fallas o remitir la información o documentación que se requiera dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo por parte de PADEL HUB.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo y se procederá a su archivo.

PADEL HUB cuenta con un término de quince (15) días hábiles para atender el reclamo, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término antes mencionado, PADEL HUB informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de PADEL HUB para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

- Responsable del Tratamiento de Datos Personales: Calle 20 A sur #22A - 275, Medellín.
- Teléfono: 3162384458.
- Correo electrónico: info@padelhub.com.co
- Página web: www.padelhub.com.co

El rol antes mencionado será el contacto de los titulares de Datos Personales, para todos los efectos previstos en esta Política.

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES**

VERSIÓN 1

FECHA: 27/02/2024

La presente política rige a partir del _4_ de marzo de 2024 de forma indefinida, hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique, sin perjuicio de las modificaciones que ordene la Ley.