

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al utilizar www.padelhub.com.co (en adelante el "SITIO PADELHUB"), o cualquier otro sitio en Internet propiedad de PADELHUB S.A.S. (en adelante PADELHUB), usted deberá someterse a estos Términos y Condiciones de Uso. De continuar con la visita en nuestro sitio, se entenderá que acepta los Términos y Condiciones de Uso. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, le solicitamos abstenerse de utilizar el SITIO PADELHUB.

Nos reservamos el derecho de modificar en forma unilateral estos Términos y Condiciones de Uso, en todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso ni comunicación alguna. Podrán ser modificados también de la misma manera, el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización en el sitio, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario.

Usted debe leer siempre estos Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar el SITIO PADELHUB, ya que los mismos podrían haber cambiado.

El uso que usted haga del SITIO PADELHUB luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso, supondrá que usted acepta esos cambios.

1. REGISTRO

A efectos de un pleno uso del SITIO PADELHUB, usted podrá contactarnos y acceder a todos los servicios que brinda PADELHUB. Contactarnos por el sitio PADELHUB es gratuito. Usted deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos y asume el compromiso de actualizar, completar y corregir sus datos personales conforme resulte necesario. PADELHUB podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por los usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. PADELHUB se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El usuario se compromete a no publicar, transmitir o hacer disponible de alguna manera, a través o en conexión, del SITIO PADELHUB:

- Cualquier información o material que sea o pueda ser:
 1. Amenazante, acosador, degradante o intimidante
 2. Difamatorio o calumnioso
 3. Fraudulento o doloso
 4. Obsceno, indecente, pornográfico o de alguna manera censurable

5. Protegidos por Derechos de Autor, Marca Registrada, Secreto Comercial, Derecho de Publicidad o Privacidad o cualquier otro Derecho de Propiedad.
 - Cualquier material que pudiera dar lugar a responsabilidades penales o civiles; que aliente conductas que constituyan un delito o proporcione instrucciones acerca de actividades ilegales o actividades tales como “hacking”, “cracking” “phishing” o “phreaking”
 - Cualquier virus, gusano, Caballo de Troya, “Huevo de Pascua”, “time bomb”, Spyware, o cualquier otro código, archivo o programa que sea dañino o invasivo, o que pueda dañar, piratear, desactivar, interferir o interrumpir la operación, o monitorear el uso de cualquier hardware, software o equipo.
 - Cualquier publicidad, material promocional, “junk mail”, “spam”, “cadenas de correo”, oportunidades de inversión o cualquier otra forma o solicitud que no sea de antemano expresamente aprobada por PADELHUB.
 - Cualquier información personal de otro individuo sin el previo consentimiento de PADELHUB.
 - Cualquier material, información no pública de una compañía, sin la debida autorización para hacerla.
 - Usar los SITIO PADELHUB para cualquier propósito ilegal o fraudulento.
 - Usar el SITIO PADELHUB para difamar, abusar, acosar, amenazar o de alguna manera violar los derechos legales de los demás, incluyendo, sin limitación de otros derechos de privacidad o los derechos de publicidad, o para recoger u obtener información acerca de los usuarios del SITIO PADELHUB.
 - Hacerse pasar por otra persona o entidad, incluyendo pero no limitando, cualquier representante de PADELHUB; declarar falsamente o de alguna manera hacer creer su afiliación con cualquier persona o entidad en conexión con el SITIO PADELHUB; o expresar o implicar que respaldamos cualquier declaración que usted haga.
 - Interferir o interrumpir la operación del SITIO PADELHUB, o los servidores o redes usados para hacer el SITIO PADELHUB disponible; o violar cualquier requerimiento, procedimiento, políticas o reglas de dichas redes.
 - Restringir o inhibir a cualquier otra persona de usar el SITIO PADELHUB (incluyendo pero no limitando la piratería de cualquier parte del SITIO PADELHUB).
 - Usar el SITIO PADELHUB para publicitar o poner a la venta o compra cualquier bien o servicio de cualquier propósito comercial, sin el previo consentimiento de PADELHUB previo, expreso y por escrito.
 - Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, vincular o de otra forma explotar para cualquier propósito comercial, alguna parte, uso o acceso al SITIO PADELHUB.
 - Modificar, adaptar, traducir, hacer ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del SITIO PADELHUB.
 - Remover cualquier Derecho de Autor, Marca Registrada u otros derechos de propiedad del SITIO PADELHUB o materiales originados del SITIO PADELHUB.
 - Crear copias “espejo” de cualquier parte del SITIO PADELHUB.

- Crear una base de datos descargando y almacenando el contenido del SITIO PADELHUB.
- Usar cualquier robot “Spider”, aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o algún otro dispositivo automático o manual para recuperar, indexar, o de alguna manera reunir el contenido del SITIO PADELHUB, o reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación del SITIO PADELHUB sin el previo consentimiento de PADELHUB, expreso y por escrito.

2. CAPACIDAD.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

3. FALLAS EN EL SISTEMA.

PADEL HUB no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida sufrida por el Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. PADEL HUB tampoco será responsable por ningún virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PADEL HUB no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a PADL HUB; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. PADEL HUB no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Además, el usuario reconoce y acepta que este (y no PADELHUB) es responsable de obtener y mantener todas las telecomunicaciones, enlaces de ancho de banda y equipos de cómputo y servicios necesarios para acceder y usar el SITIO PADELHUB, y por pagar todos los cargos relacionados a los mismos.

4. PRIVACIDAD.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por PADEL HUB, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Los Usuarios con la aceptación de los presentes términos y condiciones, autorizan el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales Publicada en esta página web.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de PADEL HUB como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad PADEL HUB y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PADEL HUB.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por PADEL HUB. En consecuencia, y toda vez que PADEL HUB no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de PADEL HUB a dichos sitios y sus contenidos.

6. RESERVAS DE TURNOS

Las reservas de turnos se hacen a través de la App EASY CANCHA. Quien realiza la reserva cancela de manera anticipada el 25% de la misma y con un medio electrónico. El 75% restante se paga en sitio al momento de usar las canchas en efectivo o tarjeta.

En el caso de realizar una reserva y la(s) personas no asisten pierden el turno, la penalidad será el 25% ya cancelado.

En caso de lluvia: las canchas con techo, si la persona que reservo no asiste, pierde el turno. En las canchas sin techo, tiene derecho a reprogramar la reserva, sujeto a disponibilidad.

Las reservas pueden cancelarse hasta con 24 horas anticipación sin pago de penalidad (el dinero anticipado queda reservado para un próximo turno). Las reservas que se cancelen con una antelación menor a 24 horas tendrán una penalidad del 25% (ya cancelado).

Las reservas podrán realizarse con 6 meses de anticipación.

Alquiler de palas según tarifa vigente.

7. CLASES

Clases personalizadas según tarifa vigente. (ver tabla)

Horarios de clases: lunes a viernes de 8am – 4pm. En caso de que el usuario quiera recibir su clase en un horario distinto debe cancelar el valor del turno + la tarifa del profesor.

Las clases están sujetas a reserva previa de turno a través de la App EASY CANCHA o a través de la línea wapp del club.

Las cancelaciones o cambios deben realizarse con mínimo 24 horas de anticipación.

El valor de la clase incluye profesor, turno, bolas y préstamo de pala.

Vigencia tiquetera 10 clases, 3 meses. Vigencia tiquetera 20 clases, 4 meses.

8. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estos términos y condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

9. CONTROVERSIAS.

Cualquier controversia derivada de los presentes términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometido a conocimiento de un tribunal arbitral, compuesto por tres (3) árbitros designados de la listas del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. La sede será en Medellín y se regirá por el reglamento de la Cámara de Comercio de Medellín. El tribunal decidirá en derecho.

Atentamente,

PADELHUB S.A.S.